



Algemene Voorwaarden Fauna Service

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en opdracht die door Fauna Service met opdrachtgevers wordt aangegaan of wordt verstrekt.

1.2 Indien op enige overeenkomst tevens voorwaarden van een opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, prevaleren in geval van strijdigheid de Algemene Voorwaarden van Fauna Service.

1.3 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming tussen de opdrachtgever en Fauna Service.

2 Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Fauna Service een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Indien een opdracht volgt op een schriftelijke aanbieding van Fauna Service, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdracht door de opdrachtgever wordt verzonden.

2.2 Overeengekomen specificaties en condities maken onderdeel uit van de overeenkomst en zijn voor beide partijen bindend. Afwijkingen worden in onderling overleg bepaald en schriftelijk over en weer door partijen vastgelegd.

3 Kwaliteit en garantie

3.1 Fauna Service verplicht zich een prestatie te leveren conform hetgeen is overeengekomen en overige daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Fauna Service garandeert dat de prestaties van goede kwaliteit en uitvoering zullen zijn en op vakbekwame wijze tijdig worden uitgevoerd. Het resultaat van door of namens Fauna Service te verrichten prestaties zal voldoen aan de overeengekomen eisen voor de duur van de overeenkomst of opdracht.

3.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor een goede uitvoering van de overeenkomst en opdracht door Fauna Service tijdig verstrekt.

3.3 Indien bij of na levering en/of uitvoering blijkt dat geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties niet in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties en prestaties, wordt de levering in onderling overleg geheel of gedeeltelijk voor rekening van Fauna Service opnieuw uitgevoerd.

3.4 Fauna Service kan ter uitvoering van een overeenkomst of opdracht gebruik maken van diensten van derden na verkregen schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden en de opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden en/of deze in tijd te beperken.



4 Tijdstip van de prestatie

4.1 Fauna Service levert de prestatie op het overeengekomen tijdstip of binnen de in de overeenkomst of opdracht aangegeven leveringstermijn(en). Zodra Fauna Service weet of verwacht dat de prestatie niet tijdig geleverd zal worden, stelt Fauna Service de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte.

5 Tarieven, kosten en betaling

5.1 De werkzaamheden van Fauna Service worden gedeclareerd tegen een vaste prijs en/of vast tarief per dagdeel. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. In de offerte geeft Fauna Service aan of in de kostenraming zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kan Fauna Service deze kosten afzonderlijk in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5.2 Een tussentijdse wijziging van het niveau van de lonen en prijzen die Fauna Service noodzaakt tot wijziging van het tarief en/of de kostenvergoedingen, wordt doorberekend aan de opdrachtgever.

5.3 De werkzaamheden van Fauna Service worden bij declaratie in rekening gebracht, de declaratietermijn wordt vastgelegd in de offerte van Fauna Service aan de opdrachtgever. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien Fauna Service na het verstrijken van deze termijn geen (volledige) betaling heeft ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is Fauna Service gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. In dat geval komen alle redelijke kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, die Fauna Service moet maken ter voldoening van zijn vordering voor rekening van de opdrachtgever.

6 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

6.1 Partijen garanderen de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie waarvan zij op enigerlei wijze kennisnemen. Partijen nemen in het kader van de overeenkomst of opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst of opdracht als na beëindiging daarvan.

6.2 In geval tijdens de looptijd van de overeenkomst of opdracht intellectuele eigendomsrechten ontstaan, op welke wijze dan ook, is Fauna Service hiertoe de exclusief gerechtigde partij. Modellen, technieken en instrumenten - waaronder ook software - die door Fauna Service zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst of opdracht, zijn en blijven het eigendom van Fauna Service. Partijen kunnen ter zake anders overeenkomen en de opdrachtgever heeft het recht documenten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, indien en voor zover passend binnen het kader van de overeenkomst en opdracht.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Fauna Service is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst en opdracht, voor zover deze toerekenbaar het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Fauna Service van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst en opdracht mocht vertrouwen.

7.2 De aansprakelijkheid voor de directe schade veroorzaakt door tekortkomingen van Fauna Service wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Fauna Service voor



werkzaamheden in het kader van de betreffende overeenkomst en opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes (6) maanden hebben geldt een verdere beperking van de in artikel 7.1 bepaalde aansprakelijkheid tot maximaal het gedeclareerde bedrag over de laatste zes (6) maanden.

7.3 Fauna Service is en blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor verplichtingen krachtens de belasting- en socialezekerheidswetgeving.

7.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in verband met dit artikel dienen binnen zes (6) maanden na vaststelling van de schade te zijn ingediend bij Fauna Service, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten ter zake zal hebben verwerkt.

8 Tussentijdse beëindiging en ontbinding

8.1 Partijen kunnen de overeenkomst en opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de overeenkomst en opdracht. Deze beëindiging moet schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij kenbaar worden gemaakt. In geval van tussentijdse beëindiging zijn partijen elkaar geen schadevergoeding verschuldigd.

8.2 Fauna Service behoudt in geval van tussentijdse beëindiging aanspraak op betaling van declaraties voor de tot het moment van de tussentijdse beëindiging verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties.

8.3 In het geval een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of de bedrijfsvoering staakt, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst en opdracht zonder inachtneming van enige opzegtermijn te ontbinden.

9 Toepasselijk recht en geschillenregeling

9.1 Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Fauna Service is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Partijen spannen zich in eventuele geschillen door middel van onderling overleg te regelen. Indien dit overleg niet tot resultaat leidt worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.